



PRIVACYVERKLARING F. VAN KUIL SERVICES

F. van Kuil services vindt jouw privacy erg belangrijk. Wij zullen jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij aan je uit welke gegevens wij van je verzamelen en waarom we dit doen. Ook kun je lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over je privacy mag je contact opnemen met privacy@fallonvankuil.nl

Artikel 1 Wie zijn wij?

F. van Kuil services is een eenmanszaak, gevestigd te (5554 LX) Valkenswaard aan De Kortveter 4. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70831238 Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruiken wij?

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die wij van je verwerken, waarom we dit doen, welke juridische grondslag wij hebben om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang wij deze gegevens zullen bewaren.

Wij verwerken je naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, (inloggegevens van) social media accounts en andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan jou te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Wij gebruiken deze gegevens niet langer dan nodig is om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Wij gebruiken jouw e-mailadres enkel met jouw expliciete toestemming en bewaren deze niet langer dan jij staat ingeschreven voor onze nieuwsbrief.

Met jouw aanmelding voor een workshop geef jij ons toegang om je naam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres en betalingsgegevens te gebruiken. Deze gegevens bewaren wij tot 3 maanden na jouw aanmelding. Bij aanmelding voor een online programma worden jouw gegevens opgeslagen door een extern platform en wordt onze bewaartermijn daar op aangepast.

Voor facturatie en onze financiële administratie verwerken wij je naam, bedrijfsnaam, factuuradres, KvK nummer, BTW nummer, klantnummer, telefoonnummer, e-mailadres en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kunnen wij je betaling niet verwerken. Wij hebben deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Na 7 jaar zullen wij deze gegevens van jou verwijderen.

Wij vinden het belangrijk de relatie met jou als klant goed te kunnen onderhouden. Voor ons CRM systeem slaan wij dan ook jouw naam, gebruikersnaam, e-mailadres, locatie, bestelgeschiedenis, profielfoto, browser en telefoonnummer op. Jij hebt hier toestemming voor gegeven door een overeenkomst met ons aan te gaan. Wij zullen deze gegevens echter direct verwijderen nadat onze dienstverlening of jouw abonnement is beëindigd.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, zullen wij je naam, bedrijfsnaam, e-mail, telefoonnummer, accountnummer, bestelnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens gebruiken wij voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Wij zullen gegevens met betrekking tot afgehandelde klachten tot 1 jaar na afhandeling bewaren.

F. van Kuil services heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor onze marketingdoeleinden. Wij gebruiken jouw naam, e-mail, klik- en surfgedrag en social media account voor direct marketing, affiliate marketing en social media marketing. Wij zullen deze gegevens niet langer bewaren dan jij hier toestemming voor hebt gegeven.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruiken wij analytics diensten. Jij hebt ondubbelzinnige toestemming gegeven om je surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om onze service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Wij zullen je surfgedrag, evenals je gewoonten, levensstijl en sociale contacten, ook gebruiken voor marktonderzoek. Deze gegevens zullen wij bewaren zo lang nodig is voor dit doel.

Om het plaatsen van reacties onder onze berichten of recensie over onze diensten mogelijk te maken, verwerken wij jouw user id, naam, foto en inhoud van je bericht. Met het plaatsen van je bericht worden deze gegevens automatisch zichtbaar. Wij bewaren deze gegevens totdat jij jouw reactie of wij ons bericht verwijderen.

Met jouw aanmelding voor ons online programma wordt er een persoonlijk account voor jou aangemaakt. Wij verwerken hiervoor jouw naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer, wachtwoord en foto. Deze gegevens kun jij zelf aanpassen. Wij bewaren deze gegevens zo lang jij het online programma volgt.

Artikel 3 **Hoe verkrijgen wij deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens hebben wij verkregen, omdat jij deze gegevens aan ons hebt verstrekt.

Daarnaast hebben wij enkele gegevens verkregen van contactpersonen van onze klanten.

Artikel 4 **Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door ons hebt laten verwerken.

Inzage - Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij F. van Kuil services om jouw gegevens in te zien.

Wijziging - Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen. In jouw persoonlijke account bij het volgen van een online programma kun jij ook zelf een aantal gegevens wijzigen.

Bezwaar - Tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van F. van Kuil services, kun jij bezwaar maken.

Gegevensoverdracht - Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal F. van Kuil services jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.

Geautomatiseerde verwerking - Jij mag ons altijd jouw standpunt over een geautomatiseerd besluit van F. van Kuil services laten weten en dit besluit door een derde persoon laten heroverwegen.

Intrekking - Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij je kunnen leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar overpersoonsgegevens@studiofallon.nl. Wij zullen je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer wij niet aan je verzoek kunnen voldoen, zullen wij je laten weten waarom wij jouw verzoek afwijzen.

Artikel 5 **Wie ontvangen jouw gegevens?**

F. van Kuil services zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen die betrokken zijn bij onze overeenkomst en externe adviseurs.

Artikel 6 **Geautomatiseerde besluitvorming**

F. van Kuil services kan gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming op basis van door jou verstrekte gegevens. Het is daardoor mogelijk dat een deel van onze diensten niet voor jou beschikbaar is.

Artikel 7 **Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van onze website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee je onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen.

Artikel 8 **Slotbepalingen**

Wij raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in ons beleid kunnen aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop wij je gegevens gebruiken, kun je een e-mail sturen naar overpersoonsgegevens@studiofallon.nl. Als

je een klacht hebt over de manier waarop wij met je gegevens omgaan kun je ons dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.